

## УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о руководителя органа  
исполнительной власти субъекта или  
руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУ ДО ДЮСШ № 11**  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации на стенде образовательной организации установленному объему информации	Привести в соответствие информацию на стендах в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	01.06.2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Петухова А.М.		
	- Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг (в том числе по работе сайта) - Проведение дня открытых дверей, - Проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт, инстаграмм	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Волкова И.В.		
		Август 2021 г. 01.06.2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Петухова А.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы в соответствии с социальным опросом посетителей, воспитанников	01.09.2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Успенский А.В.		
	Проведение на объекте	Лето 2021 г	Директор		

	капитального ремонта крыши		Чернова Т.А.		
	Ремонт системы холодного водоснабжения	Лето 2021 г	Директор Чернова Т.А.		
	Ремонт входной группы	Лето 2021 г.	Директор Чернова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающая территория не оборудована с учетом доступности для инвалидов (Отсутствует пандус, отсутствует сменное кресло коляска, отсутствует специально оборудованная санитарно-гигиеническое помещение в организации)	Запланирован ремонт входной группы, предусматривающий установку пандуса	Лето 2021 г.	Директор Чернова Т.А.		
	Покупка специального кресла-коляски	Возможна только за счет внебюджетных источников финансирования	Директор Чернова Т.А.		
	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения предусмотрено проектом по капитальному ремонту МБУ ДО ДЮСШ № 11	В зависимости от финансирования (ориентировочно 2023-2024 г.)	Директор Чернова Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение совещания сотрудников по вопросу соблюдения норм профессиональной этики (поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, формирование культуры общения между участниками образовательных отношений)	19.04.2021 г.	Заместитель директора по УРВ Волкова И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг и в целом условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей и занимающихся по вопросу удовлетворенность ю условиями оказания услуг и принятие управленческих решений	01.09.2021 г.	Заместитель директора по УРВ Волкова И.В.		

Директор



Чернова Т.А.