**Анкетирование родителей воспитанников по предоставлению**

 **образовательных услуг в МБУ ДО ДЮСШ № 11**

Уважаемые родители!

Анкета заполняется анонимно. Мы рассчитываем на точность и откровенность Ваших ответов, которые помогут усовершенствовать качество предоставляемых услуг в МБУ ДО ДЮСШ № 11.

**Как Вы оцениваете компетентность тренеров-преподавателей?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Ответы: «+», «-»** |
| Положительно |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Отрицательно |  |
| Замечания |  |

**Как Вы оцениваете доброжелательность работников учреждения?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Ответы: «+», «-»** |
| Положительно |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Отрицательно |  |
| Замечания |  |

**Как Вы оцениваете материально-техническую базу учреждения?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Ответы: «+», «-»** |
| Положительно |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Отрицательно |  |
| Замечания |  |

**Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Ответы: «+», «-»** |
| Положительно |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Отрицательно |  |
| Замечания |  |

**Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Ответы: «+», «-»** |
| Да |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Нет |  |
| Замечания |  |